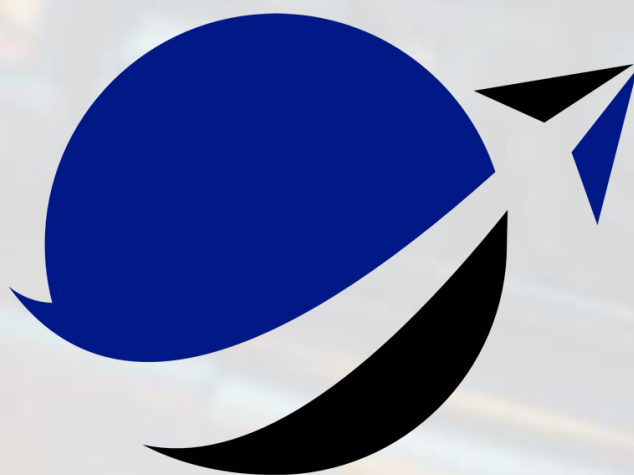




INSIGHT SI
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

INSIGHT COMANDA

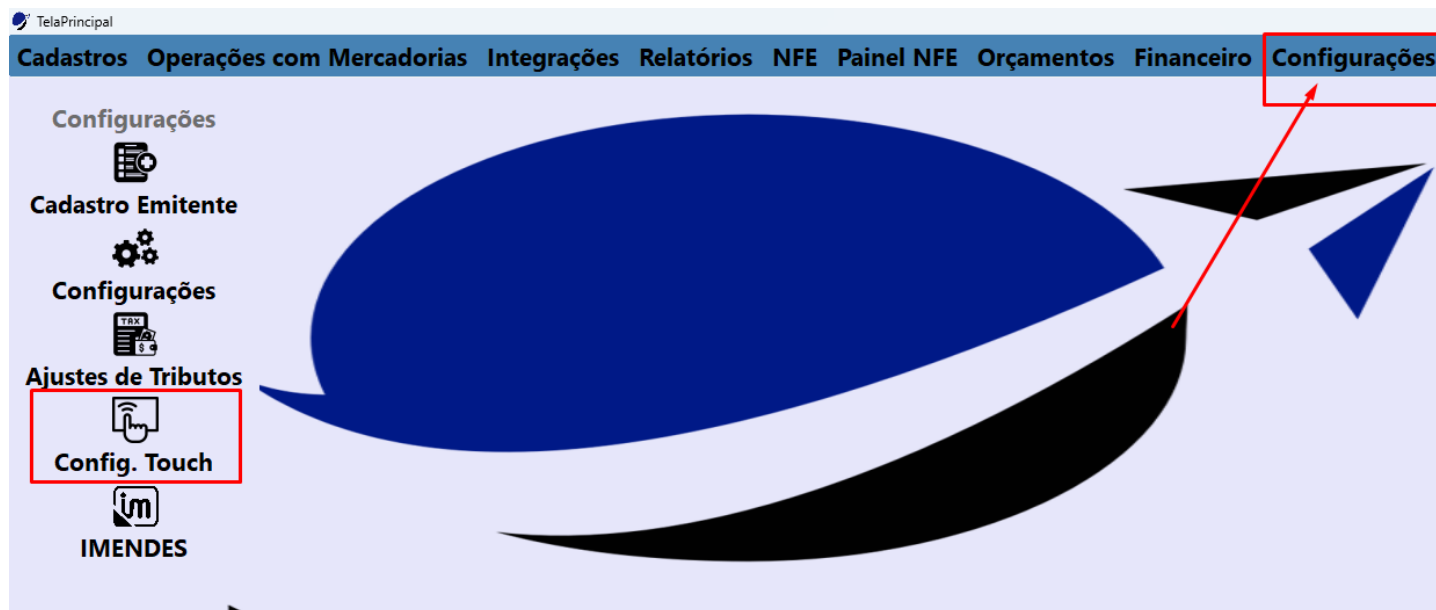
OPERAR COMANDA (IPHONE)

MENU:

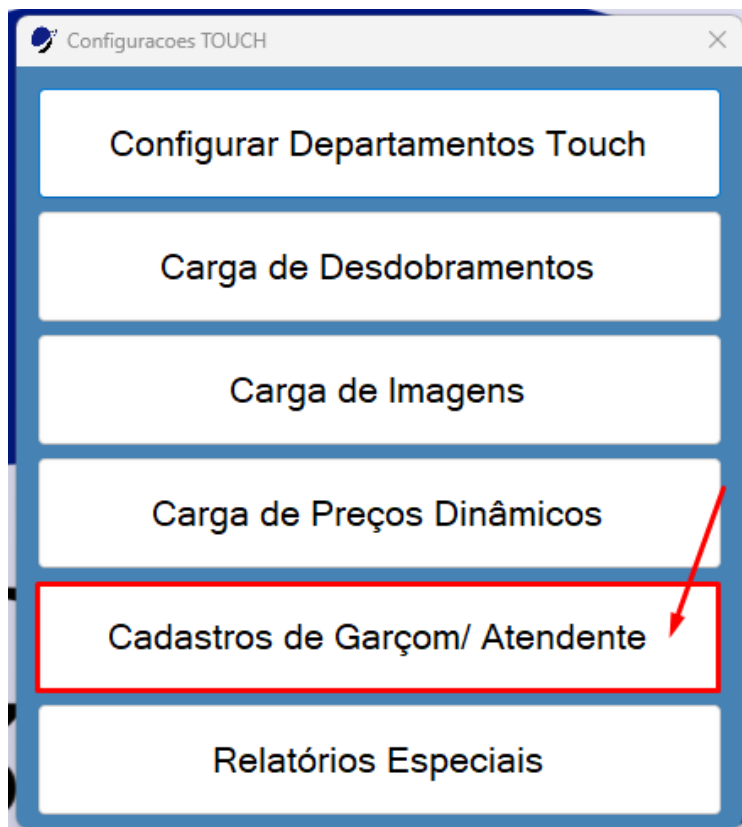
- Cadastrar Garçon/Atendente
- Adicionar Produtos na Comanda
- Adicionar Produtos em uma Comanda Aberta
- Excluir Produto da Comanda
- Cancelar Comanda

CADASTRAR GARÇOM/ATENDENTE

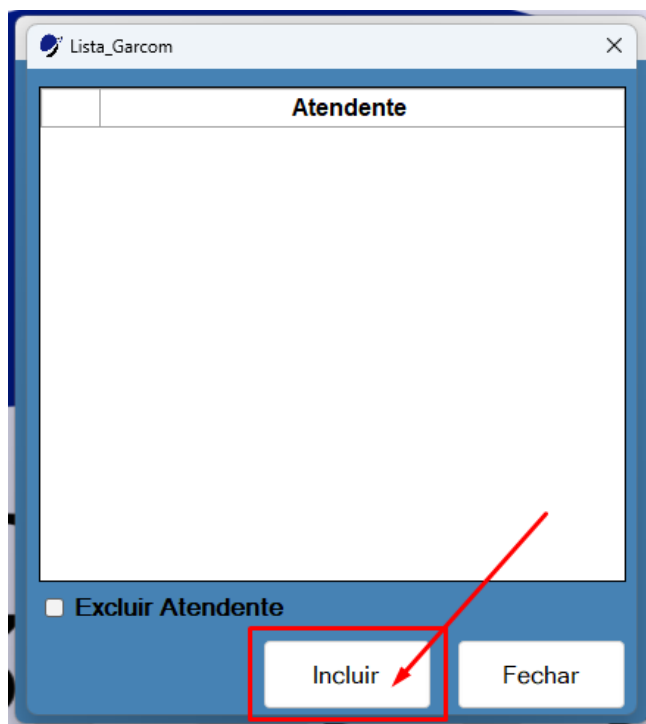
Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



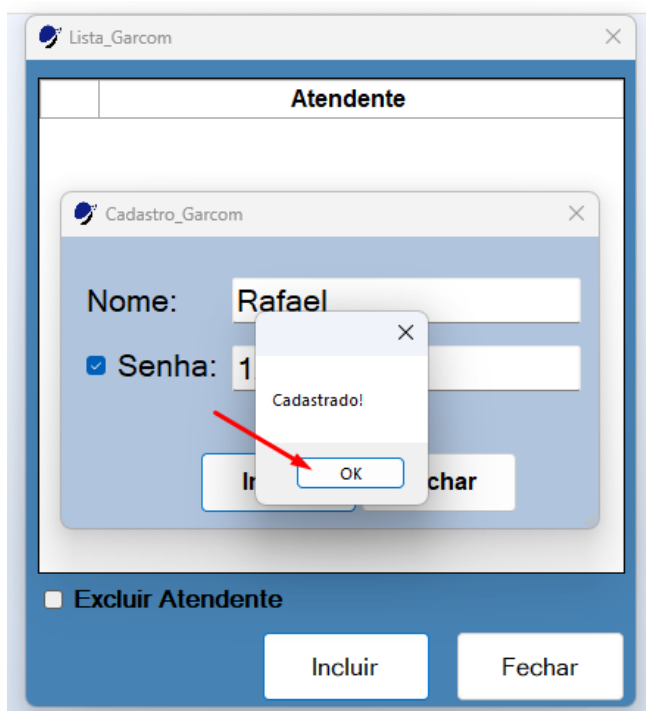
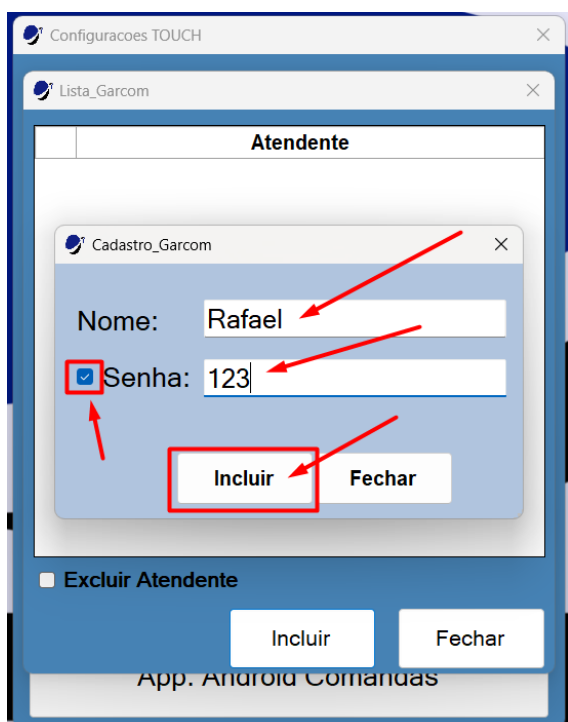
Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão “Cadastros de Garçom/Atendente”:



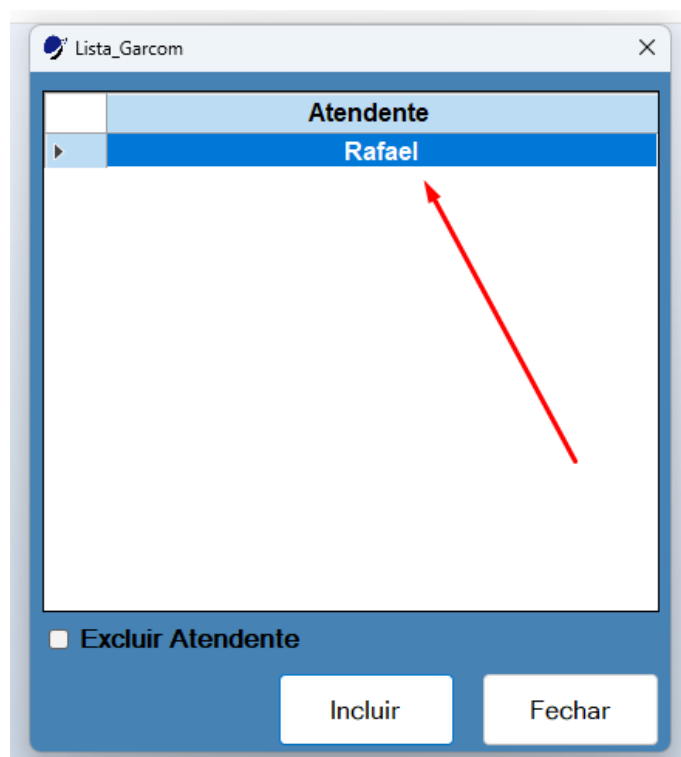
Passo 3: Na próxima janela, clique no botão “Incluir”:



Passo 4: Na tela que vai abrir, informe o nome do garçom/atendente no campo “Nome”, após marque o “Checkbox Senha” para exibir o campo “Senha”, onde deve informar a senha do garçom/atendente e após clique no botão “Incluir”. Vai abrir uma nova janela informando que o usuário foi cadastrado, clique no botão “OK” para finalizar:



Passo 5: Pronto! Usuário do Garçom/Atendente Cadastrado!



ADICIONAR PRODUTOS NA COMANDA

Passo 1: Quando configurado o sistema para você **utilizar através do seu iPhone** é instalado um ícone na sua tela principal. Para abrir esse, toque no ícone **“Comanda”**. Veja imagem abaixo:



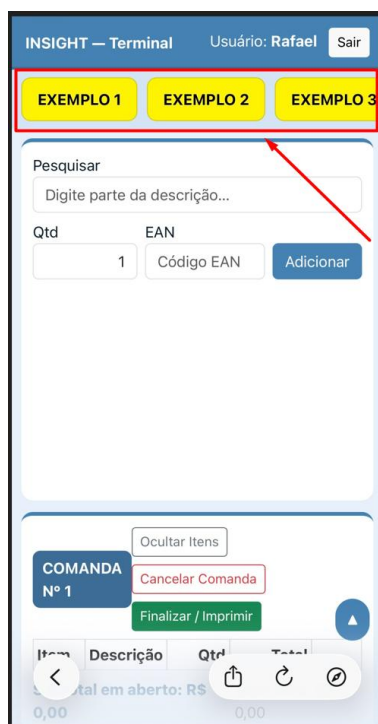
Passo 2: Ao abrir o aplicativo, na tela inicial do sistema, informe o nome do garçom/atendente no campo **“Usuário”** e sua senha no campo **“Senha”** e após toque no botão **“Entrar”** para acessar o sistema:

 A imagem mostra a tela de login do sistema 'INSIGHT PDV'. No topo, o título 'INSIGHT PDV' está em azul, seguido por 'Acesso ao Terminal' em cinza. Há dois campos de entrada: 'Usuário' com o nome 'rafael' digitado, e 'Senha' com pontos de ocultação. Um botão azul 'Entrar' está na base. Três setas vermelhas apontam para o campo de usuário, o campo de senha e o botão 'Entrar'. O campo 'Entrar' também está circulado por uma borda vermelha. No rodapé, há o copyright '© 2025 Insight Automação Comercial'.

Passo 3: Após realizar o login, na próxima tela, informe o “**Número da Comanda**” que deseja abrir, para registrar o pedido e após toque no botão “**Abrir**”. Veja imagem abaixo:



Passo 4: Após abri a comanda, na parte superior da tela, **toque em cima do “Departamentos”** para localizar os itens a serem adicionados na comanda. Veja a imagem abaixo:



Passo 5: Após escolher o departamento desejado, **os produtos cadastrados nesse serão exibidos na parte de baixo**. Para adicionar o produto na comanda, informe a quantidade no campo “Qtd” e após **toque em cima do produto desejado**. Veja imagem abaixo:



Também pode adicionar os produtos **através do código de barras**. Informe a quantidade no campo “Qtd”, informe o código de barras no campo “EAN” e após toque no botão “Adicionar”. Veja imagem abaixo:



Se o produto **não tiver desdobramentos cadastrados**, esse será apenas adicionado na parte de baixo da tela, conforme imagem abaixo:



Caso o produto **tenha desdobramentos cadastrados**, ao tocar em cima desse para adiciona-lo na comanda, vai abrir uma nova janela para você escolher os desdobramentos necessários. Após selecionar esses, toque no botão “Incluir no Item”:



Após rolando a tela para baixo, verá que o produto será adicionado e **em baixo do nome do produto vai aparecer os desdobramentos** selecionados:



Passo 6: Após adicionar os produtos na comanda, toque no botão **“Finalizar/Imprimir”**:



Após finalizar a comanda, **vai ser impresso um cupom com os produtos adicionados na comanda** e irá retornar para a tela de **“Abertura de Comanda”**, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou **informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos**. Para sair do sistema, toque no botão **“Sair”**. Veja imagem abaixo:



ADICIONAR PRODUTOS EM UMA COMANDA ABERTA

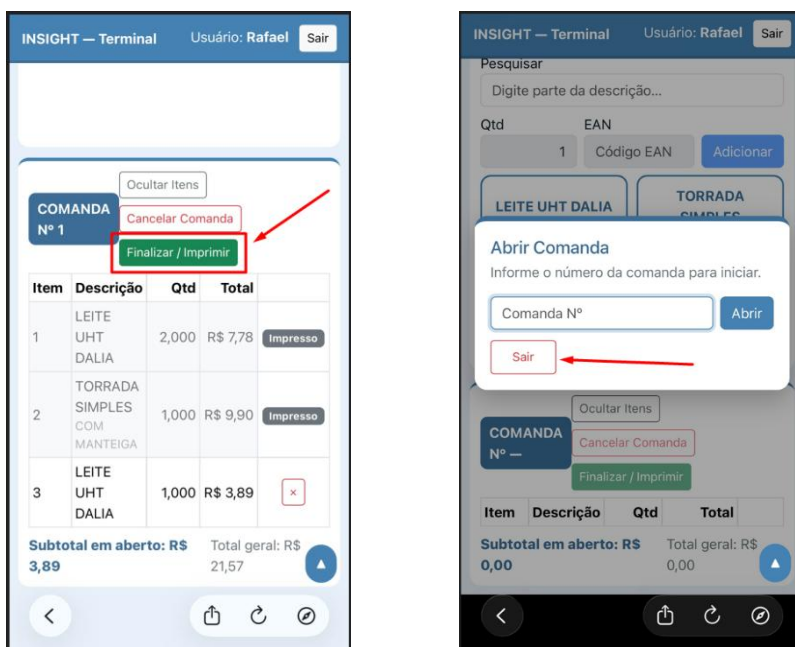
Passo 1: Na tela de “Abertura de Comandas”, informe o “Número da Comanda” que deseja abrir para adicionar novos produtos e após toque no botão “Abrir”. Veja a imagem abaixo:



Passo 2: Na próxima tela que vai abrir, escolha e adicione os novos produtos. Após veja que os produtos serão adicionados na parte de baixo da tela. Note que terá escrito ao lado de alguns produtos a palavra “IMPRESSO”, isso significa que esses produtos já foram adicionados e finalizados anteriormente. Veja imagens abaixo:



Para finalizar, toque no botão **“Finalizar/Imprimir”**. Será impresso um cupom com os novos produtos adicionados na comanda e irá retornar para a tela de **“Abertura de Comanda”**, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou **informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos**. Para sair do sistema, toque no botão **“Sair”**. Veja as imagens abaixo:



EXCLUIR PRODUTO DA COMANDA

Passo 1: Para excluir um produto da comanda, toque no botão ao lado do produto que deseja excluir conforme mostrado na imagem abaixo:



Passo 2: Vai abrir uma janela **pedindo para confirmar a exclusão do produto**. Toque no botão **“OK”** para excluir o produto:



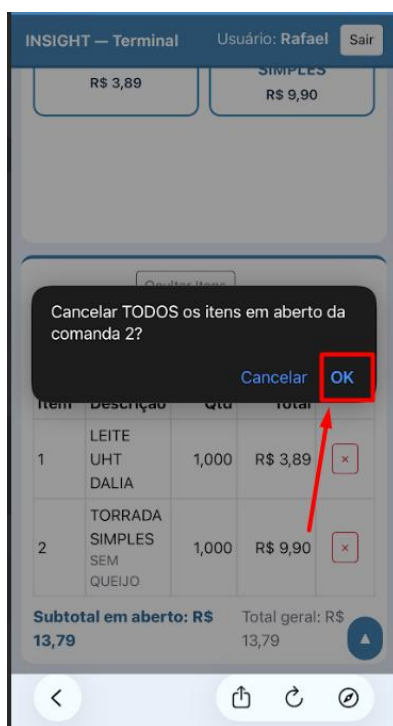
OBSERVAÇÃO: Lembramos que você não pode excluir produtos que já foram “IMPRESSO”.

CANCELAR COMANDA

Passo 1: Para cancelar uma comanda, toque no botão “**Cancelar Comanda**”:



Passo 2: Vai abrir uma janela pedindo para confirmar a exclusão da comanda. Toque no botão “**OK**” para cancelar a comanda:



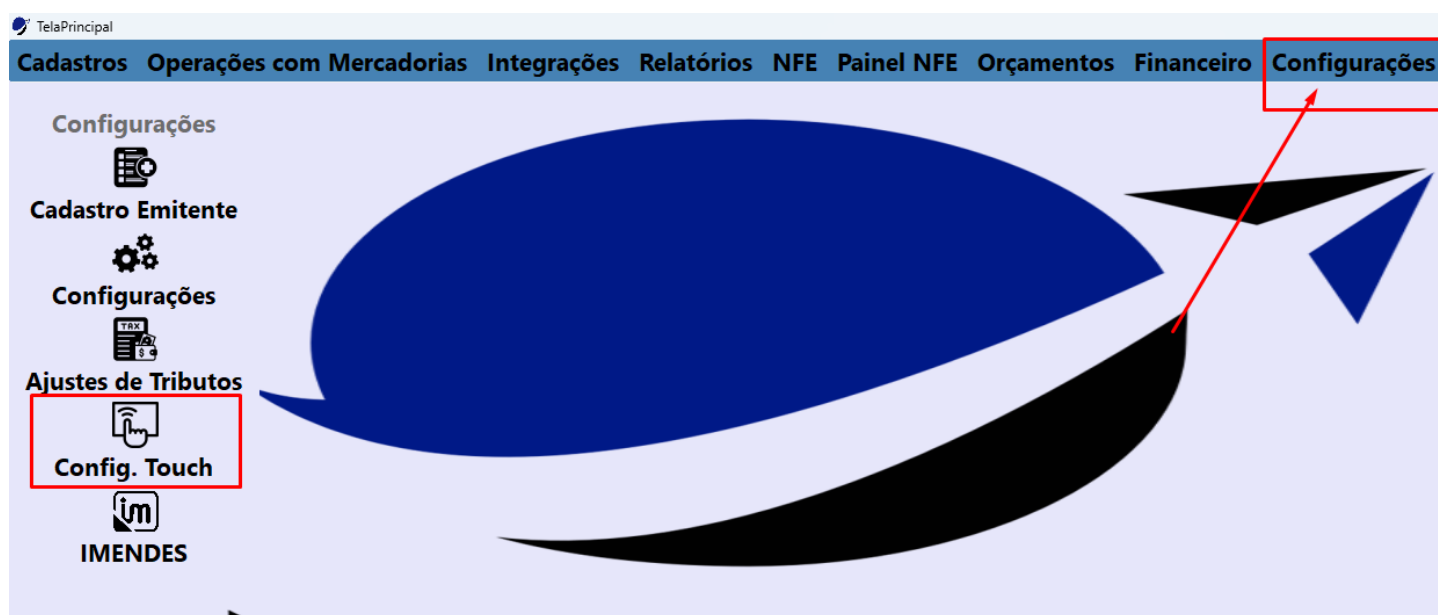
Lembramos que você **não pode cancelar uma comanda que contenha produtos que já foram “IMPRESSO”**.
Veja a imagem abaixo:



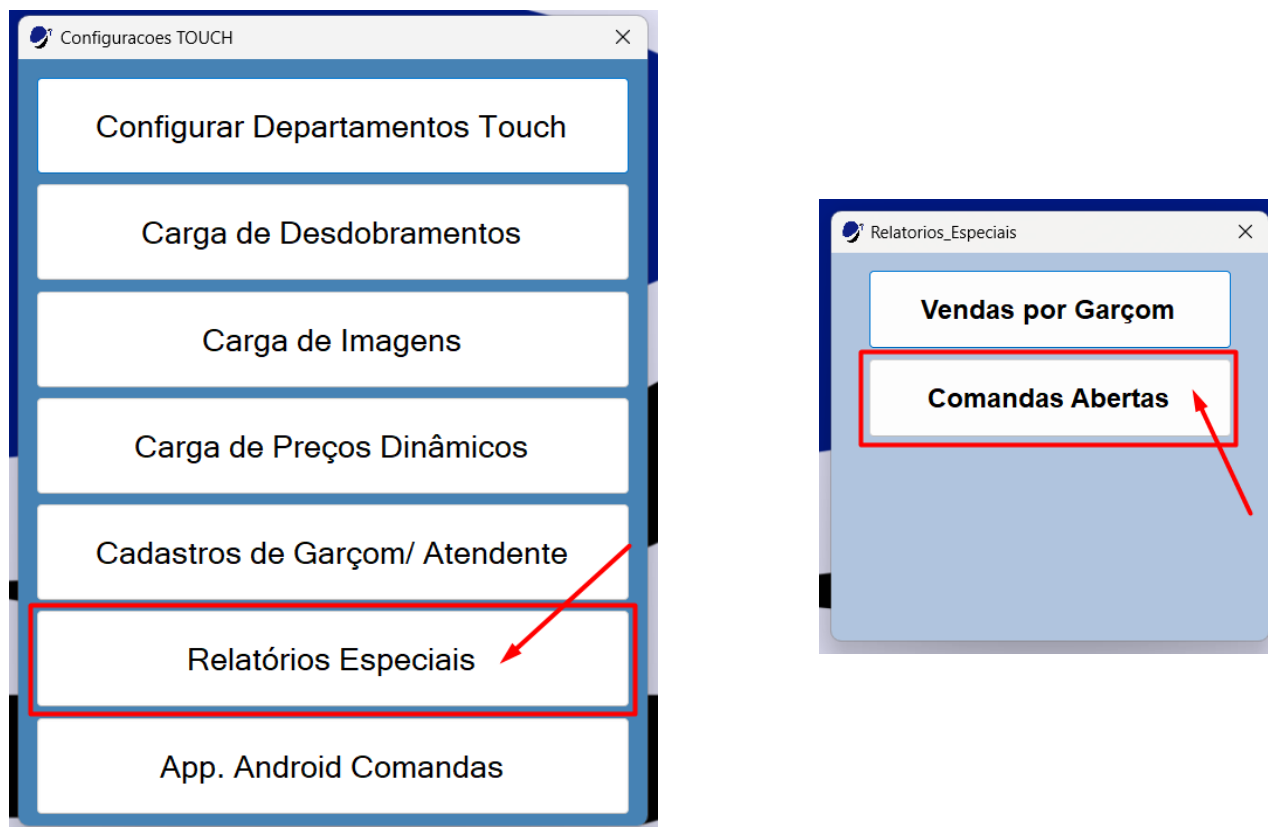
OBSERVAÇÃO:

Para **cancelar uma comanda que possuí produtos já impressos**, siga os passos abaixo:

Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão **“Relatórios Especiais”** e na próxima janela clique no botão **“Comandas Abertas”**. Veja imagens abaixo:



Passo 3: Na nova janela que vai abrir, marque o **“Checkbox Excluir Comanda”** e após clique 2 (duas) vezes em cima da comanda que deseja excluir. Vai abrir uma janela perguntando se deseja excluir a comanda, clique no botão **“Sim”** (**ALERTA: Essa ação não poderá ser desfeita**) para excluir a comanda. Vai aparecer uma mensagem informando que a comanda foi cancelada, clique no botão **“OK”** para finalizar. Veja imagens abaixo:

