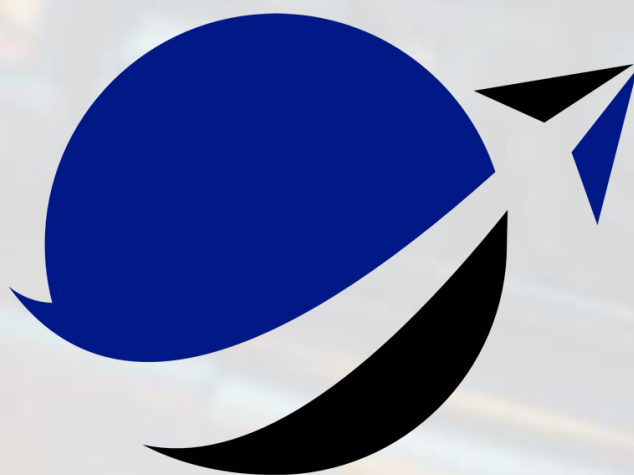




INSIGHT SI
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

INSIGHT COMANDA

OPERAR COMANDA (DESKTOP)

MENU:

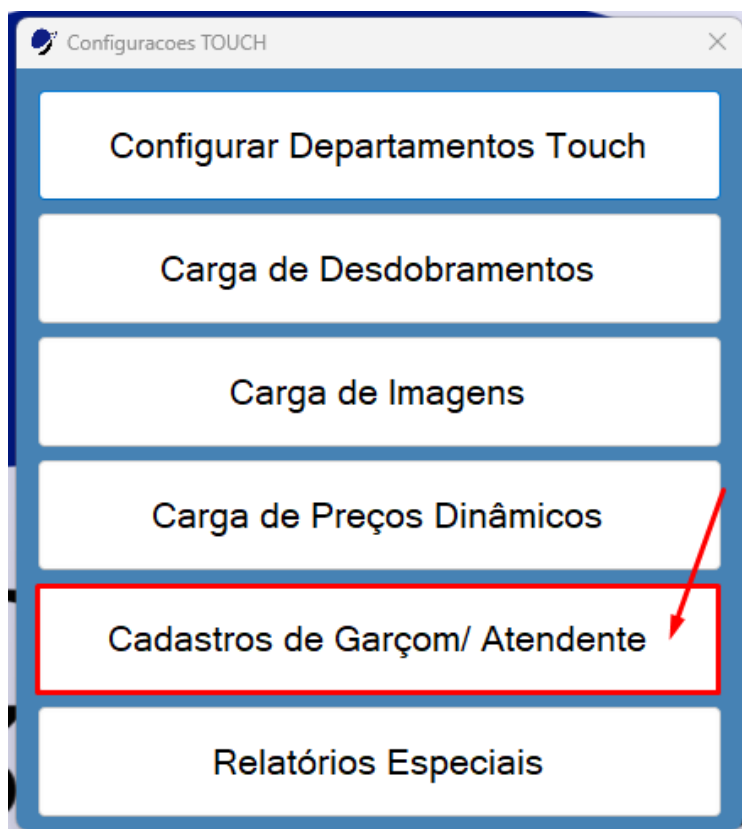
- Cadastrar Garçom/Atendente
- Adicionar Produtos na Comanda
- Adicionar Produtos em uma Comanda Aberta
- Excluir Produto da Comanda
- Cancelar Comanda

CADASTRAR GARÇOM/ATENDENTE

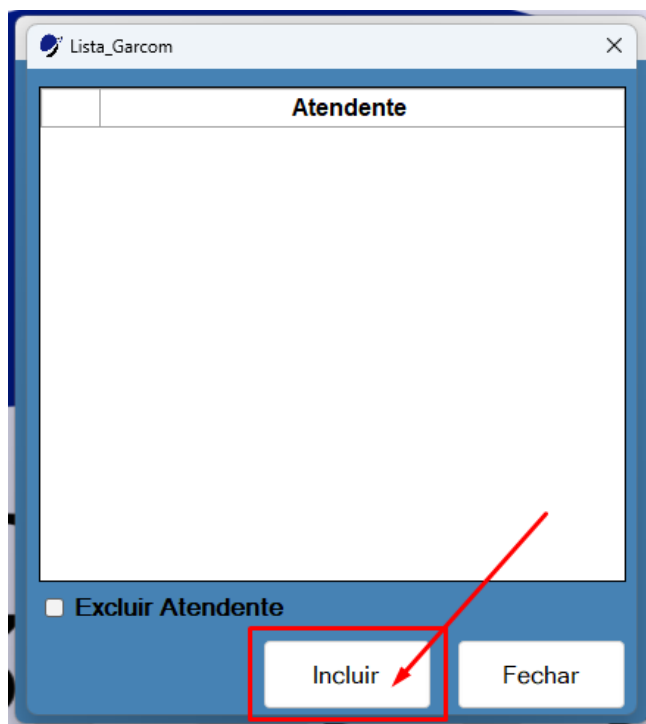
Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



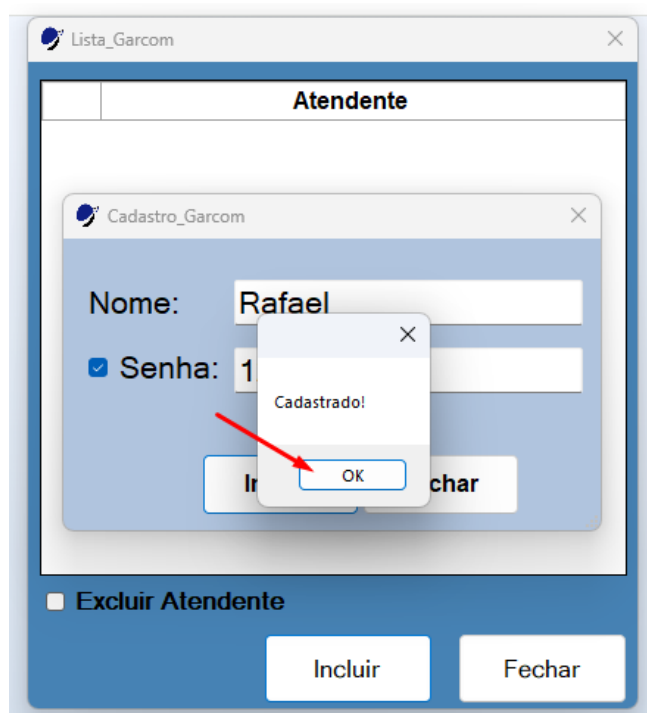
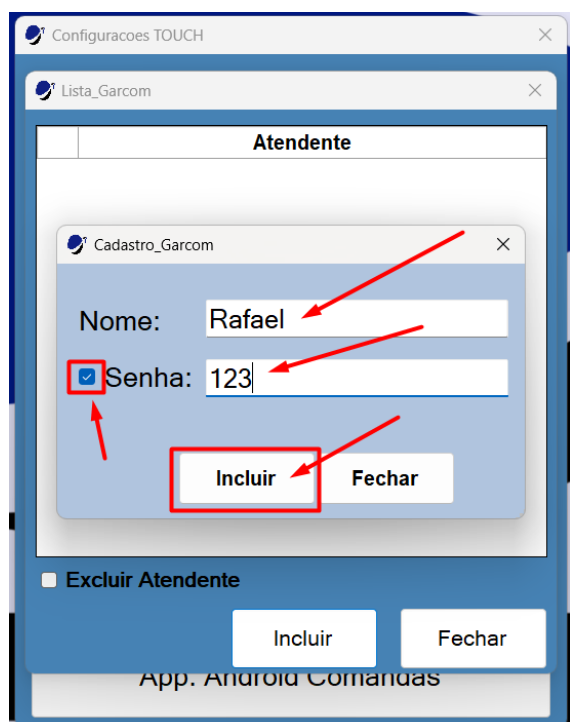
Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão “Cadastros de Garçom/Atendente”:



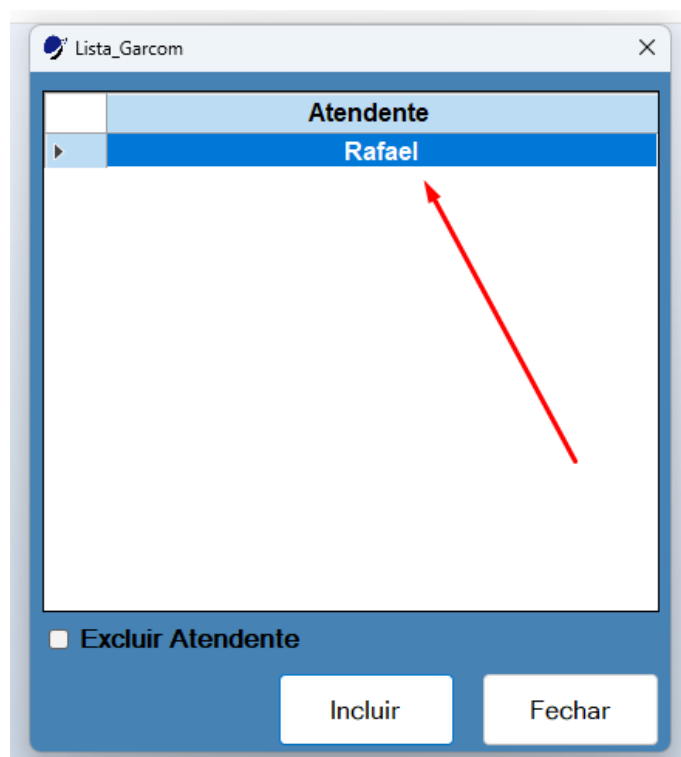
Passo 3: Na próxima janela, clique no botão “Incluir”:



Passo 4: Na tela que vai abrir, informe o nome do garçom/atendente no campo “Nome”, após marque o “Checkbox Senha” para exibir o campo “Senha”, onde deve informar a senha do garçom/atendente e após clique no botão “Incluir”. Vai abrir uma nova janela informando que o usuário foi cadastrado, clique no botão “OK” para finalizar:

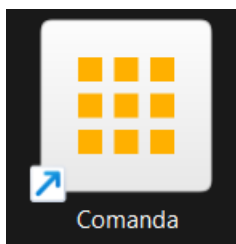


Passo 5: Pronto! Usuário do Garçom/Atendente Cadastrado!



ADICIONAR PRODUTOS NA COMANDA

Passo 1: Quando configurado o sistema para você utilizar através do navegador de internet do seu computador, é instalado um ícone na **“Área de Trabalho” do Windows**. Para abrir esse, clique duas vezes no ícone **“Comanda”**. Veja imagem abaixo:



Passo 2: Na tela inicial do sistema, informe o nome do garçom/atendente no campo **“Usuário”** e sua senha no campo **“Senha”** e após clique no botão **“Entrar”** para acessar o sistema:



INSIGHT PDV
Acesso ao Terminal

Usuário
rafael

Senha
...

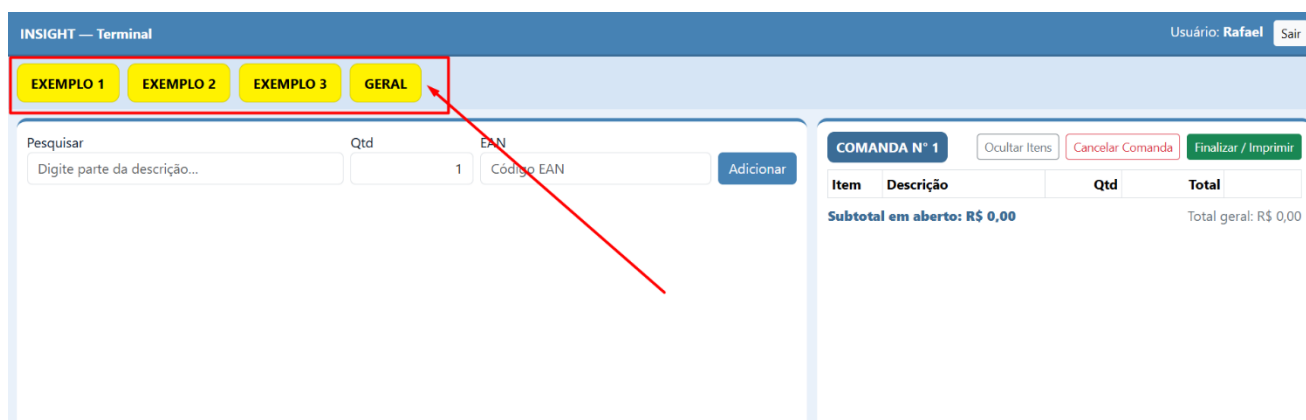
Entrar

© 2025 Insight Automação Comercial

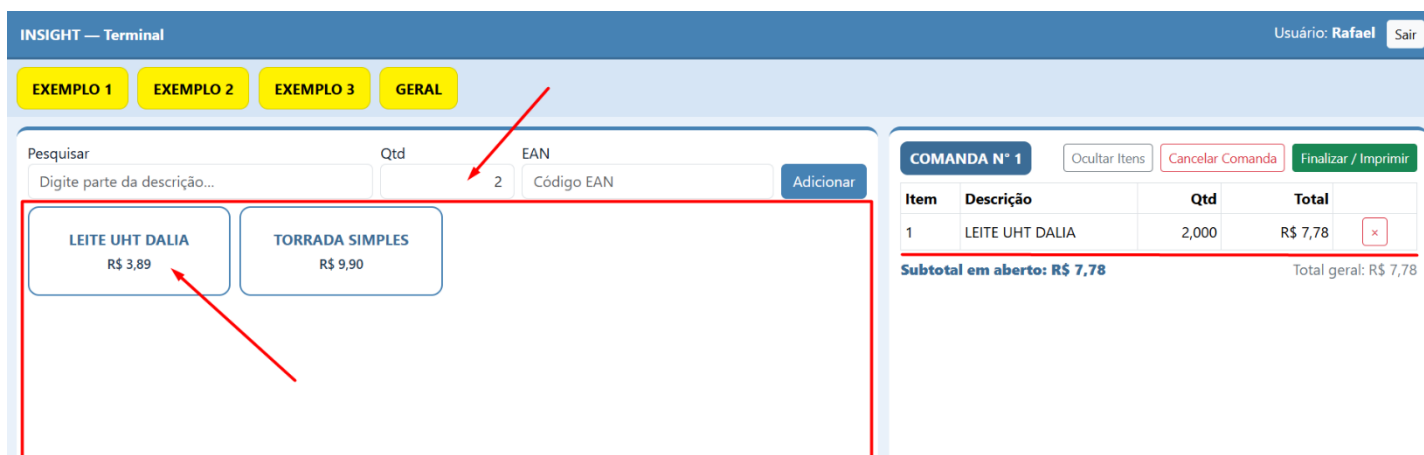
Passo 3: Após realizar o login, na próxima tela, informe o “Número da Comanda” que deseja abrir, para registrar o pedido e após clique no botão “Abrir”. Veja imagem abaixo:



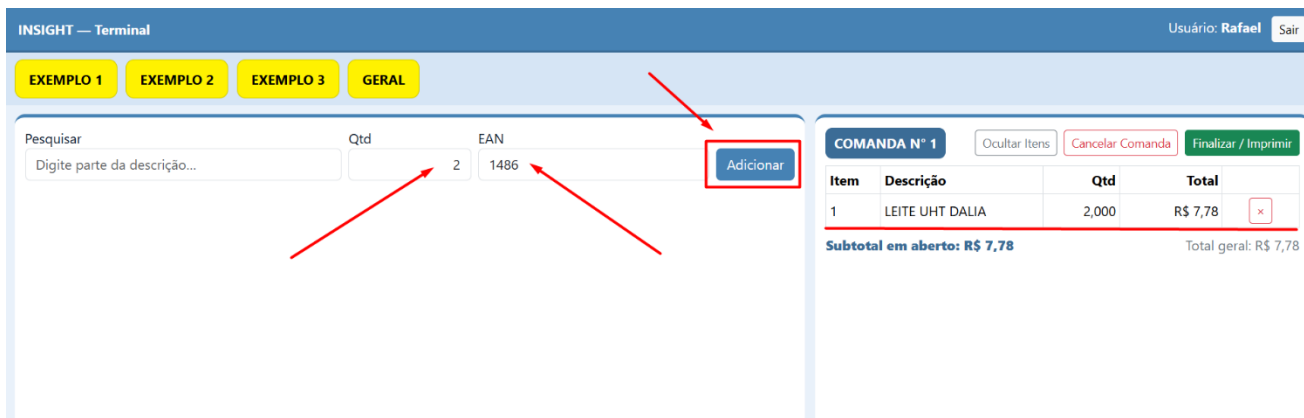
Passo 4: Após abrir a comanda, clique em cima dos “Departamentos” para localizar os itens a serem adicionados na comanda. Veja a imagem abaixo:



Passo 5: Após clicar em cima do departamento desejado, os produtos cadastrados nesse serão exibidos na parte de baixo. Para adicionar o produto na comanda, informe a quantidade no campo “Qtd” e após basta clicar em cima do produto desejado. Veja imagem abaixo:



Também pode adicionar os produtos **através do código de barras**. Informe a quantidade no campo “Qtd”, informe o código de barras no campo “EAN” e após clique no botão “Adicionar”. Veja imagem abaixo:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3 GERAL

Pesquisar: Digite parte da descrição...

Qtd: 2 EAN: 1486

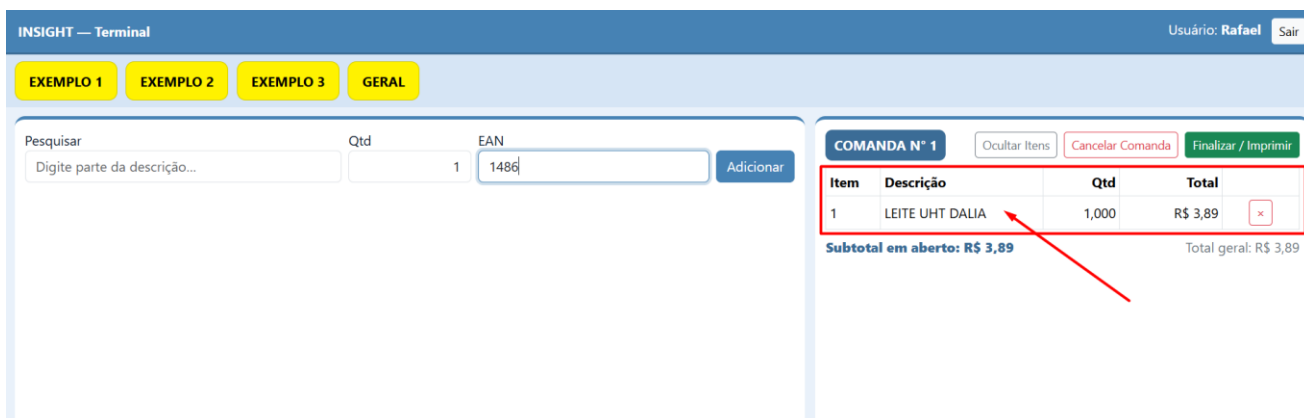
Adicionar

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78

Subtotal em aberto: R\$ 7,78 Total geral: R\$ 7,78

Se o produto **não tiver desdobramentos cadastrados**, esse será apenas adicionado na coluna da direita, conforme imagem abaixo:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3 GERAL

Pesquisar: Digite parte da descrição...

Qtd: 1 EAN: 1486

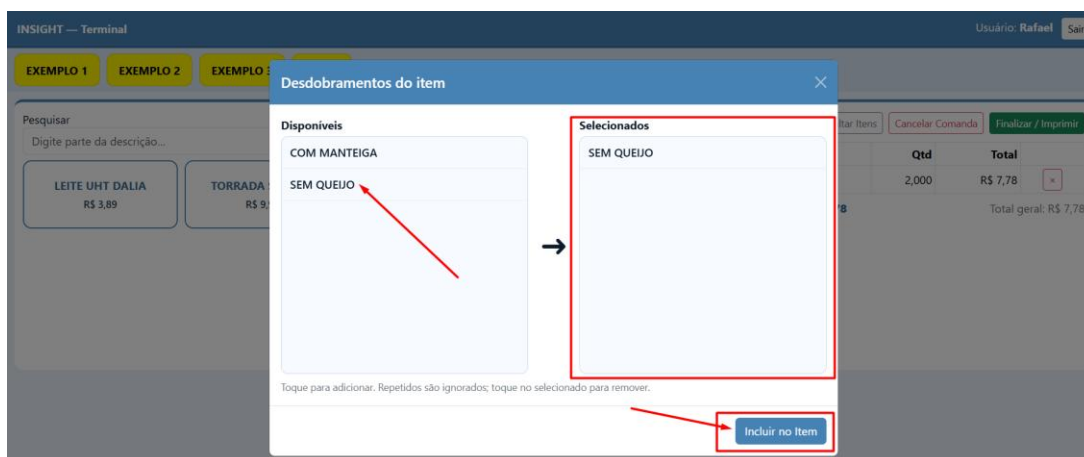
Adicionar

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	1,000	R\$ 3,89

Subtotal em aberto: R\$ 3,89 Total geral: R\$ 3,89

Caso o produto **tenha desdobramentos cadastrados**, ao clicar em cima desse para adiciona-lo na comanda, vai abrir uma nova janela para você escolher os desdobramentos necessários. Após selecionar esses, clique no botão “Incluir no Item”:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3

Pesquisar: Digite parte da descrição...

LEITE UHT DALIA R\$ 3,89 TORRADA R\$ 9,00

Desdobramentos do item

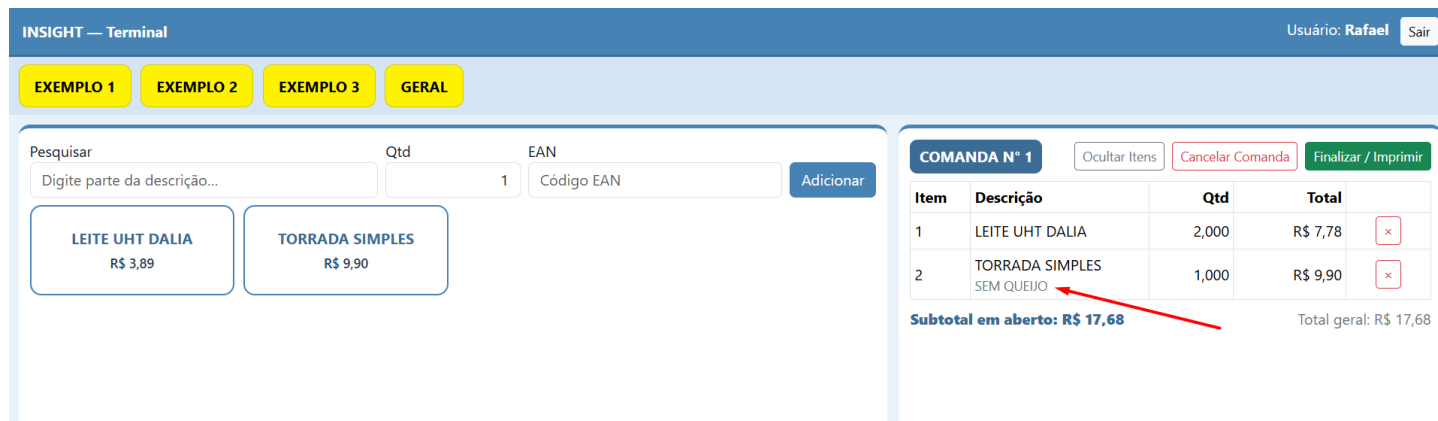
Disponíveis: COM MANTEIGA, SEM QUEJO

Selecionados: SEM QUEJO

Toque para adicionar. Repetidos são ignorados; toque no selecionado para remover.

Incluir no Item

Após veja que o produto será adicionado na coluna da direita e **em baixo do nome do produto vai aparecer os desdobramentos** selecionados:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3 GERAL

Pesquisar: Digite parte da descrição... Qtd: 1 EAN: Código EAN Adicionar

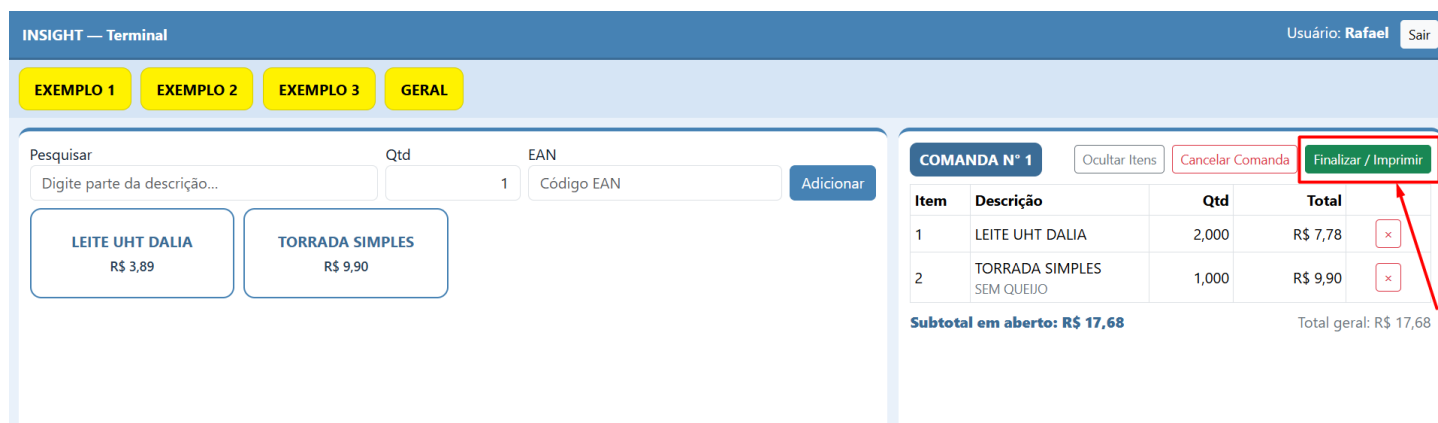
LEITE UHT DALIA R\$ 3,89 TORRADA SIMPLES R\$ 9,90

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78
2	TORRADA SIMPLES SEM QUEIJO	1,000	R\$ 9,90

Subtotal em aberto: R\$ 17,68 Total geral: R\$ 17,68

Passo 6: Após adicionar os produtos na comanda, clique no botão **“Finalizar/Imprimir”**:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3 GERAL

Pesquisar: Digite parte da descrição... Qtd: 1 EAN: Código EAN Adicionar

LEITE UHT DALIA R\$ 3,89 TORRADA SIMPLES R\$ 9,90

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78
2	TORRADA SIMPLES SEM QUEIJO	1,000	R\$ 9,90

Subtotal em aberto: R\$ 17,68 Total geral: R\$ 17,68

Após finalizar a comanda, **vai ser impresso um cupom com os produtos adicionados na comanda** e irá retornar para a tela de **“Abertura de Comanda”**, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou **informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos**. Para sair do sistema, clique no botão **“Sair”**. Veja imagem abaixo:



INSIGHT — Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3 GERAL

Pesquisar: Digite parte da descrição... Qtd: 1 EAN: Código EAN Adicionar

LEITE UHT DALIA R\$ 3,89 TORRADA SIMPLES R\$ 9,90

COMANDA N° — Ocultar Itens Cancelar Comanda Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
------	-----------	-----	-------

Subtotal em aberto: R\$ 0,00 Total geral: R\$ 0,00

Abrir Comanda
 Informe o número da comanda para iniciar.

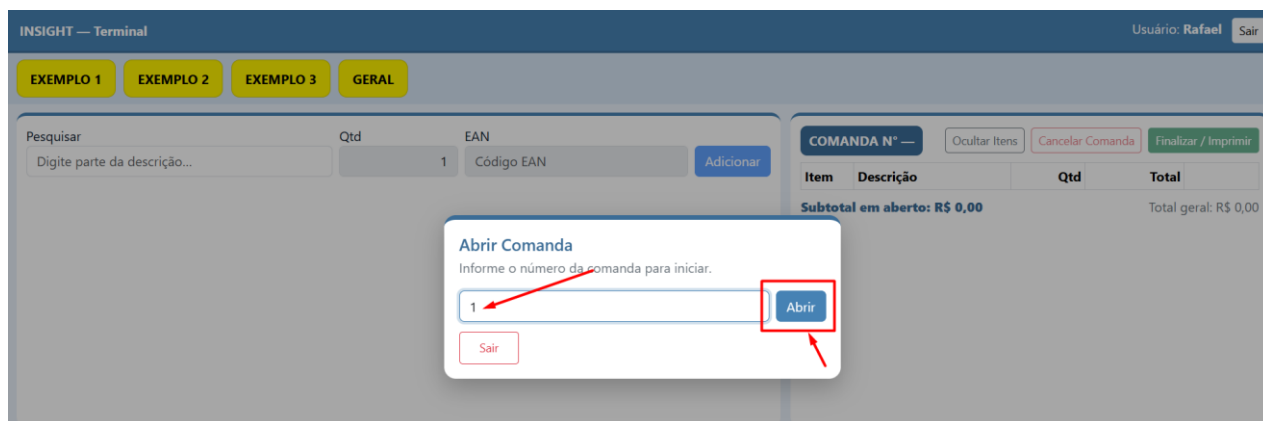
Comanda N°

Abrir

Sair

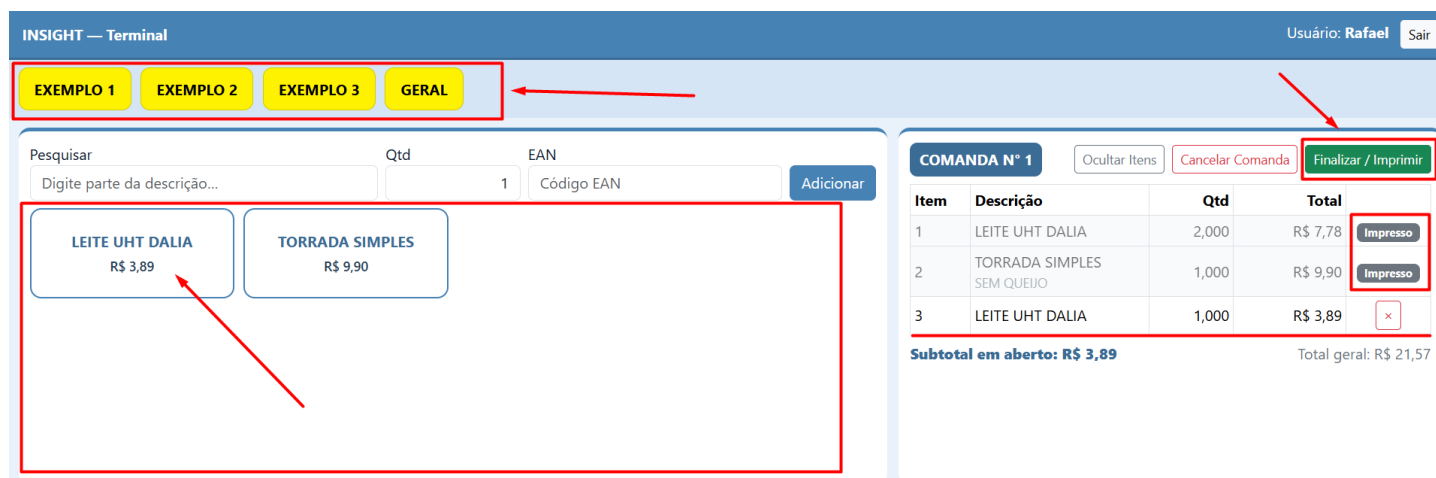
ADICIONAR PRODUTOS EM UMA COMANDA ABERTA

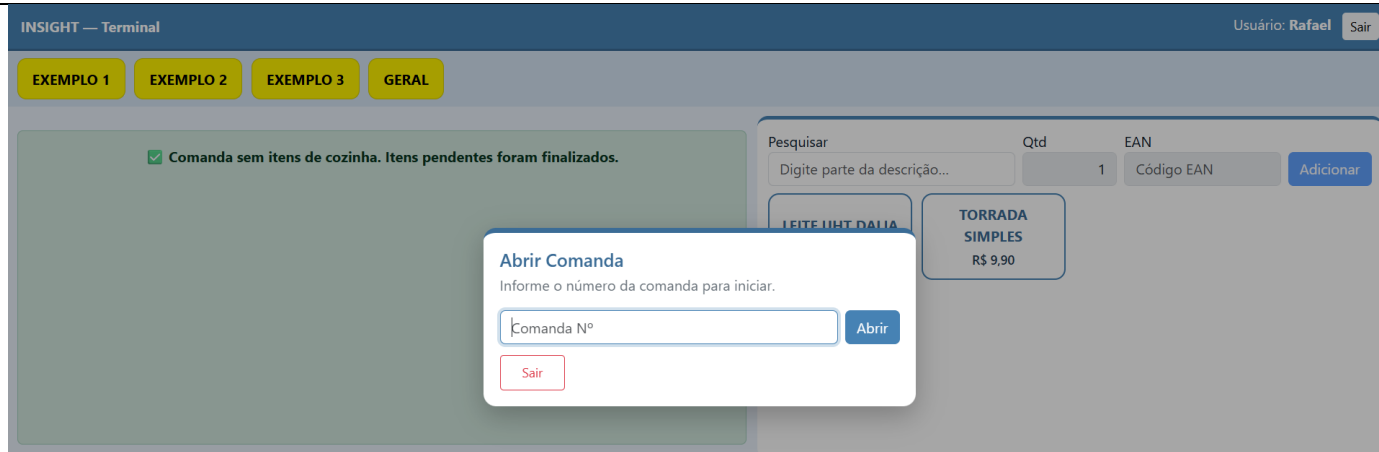
Passo 1: Na tela de “Abertura de Comandas”, informe o “Número da Comanda” que deseja abrir para adicionar novos produtos e após clique no botão “Abrir”. Veja a imagem abaixo:



Passo 2: Na próxima tela que vai abrir, escolha e adicione os novos produtos. Após veja que os produtos serão adicionados na coluna da direita. Note que terá escrito ao lado de alguns produtos a palavra “**IMPRESSO**”, isso significa que esses produtos já foram adicionados e finalizados anteriormente.

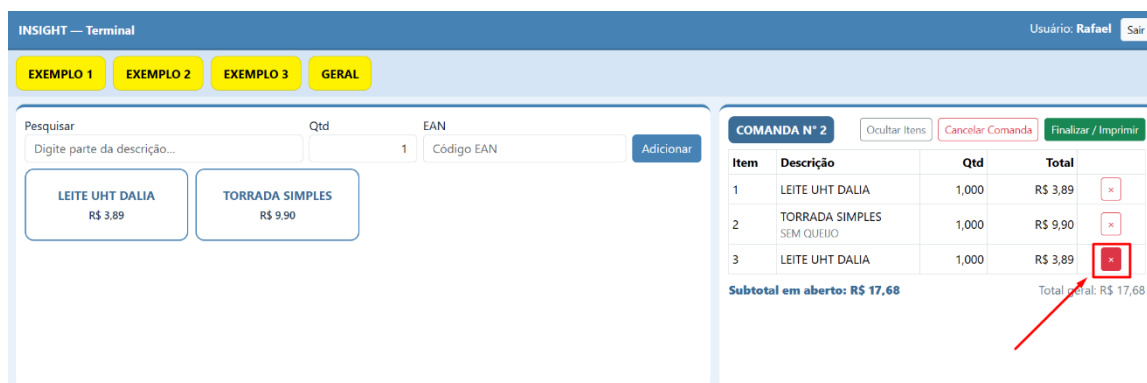
Para finalizar, clique no botão “Finalizar/Imprimir”. Será impresso um cupom com os novos produtos adicionados na comanda e irá retornar para a tela de “Abertura de Comanda”, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos. Para sair do sistema, clique no botão “Sair”. Veja as imagens abaixo:



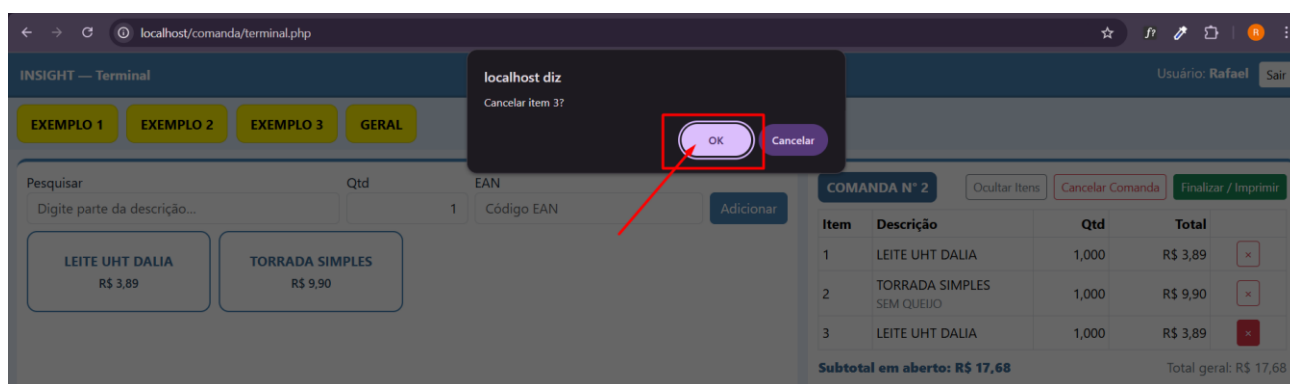


EXCLUIR PRODUTO DA COMANDA

Passo 1: Para excluir um produto da comanda, clique no botão ao lado do produto que deseja excluir conforme mostrado na imagem abaixo:



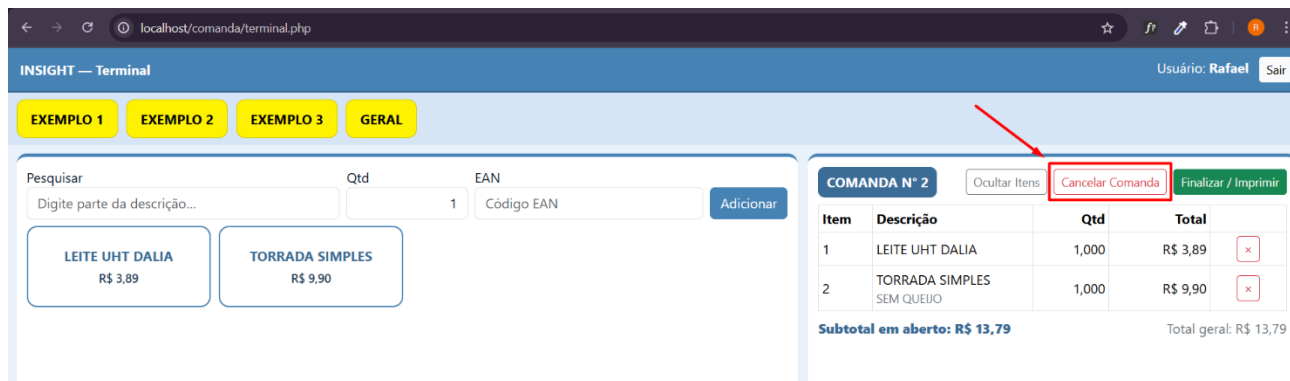
Passo 2: Vai abrir uma janela pedindo para confirmar a exclusão do produto. Clique no botão “OK” para excluir o produto:



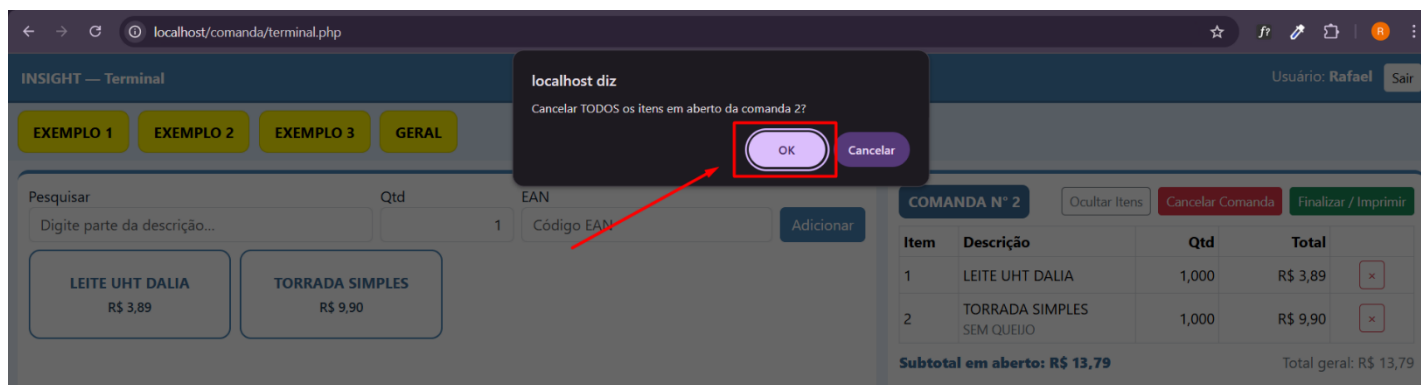
OBSERVAÇÃO: Lembramos que você não pode excluir produtos que já foram “IMPRESSO”.

CANCELAR COMANDA

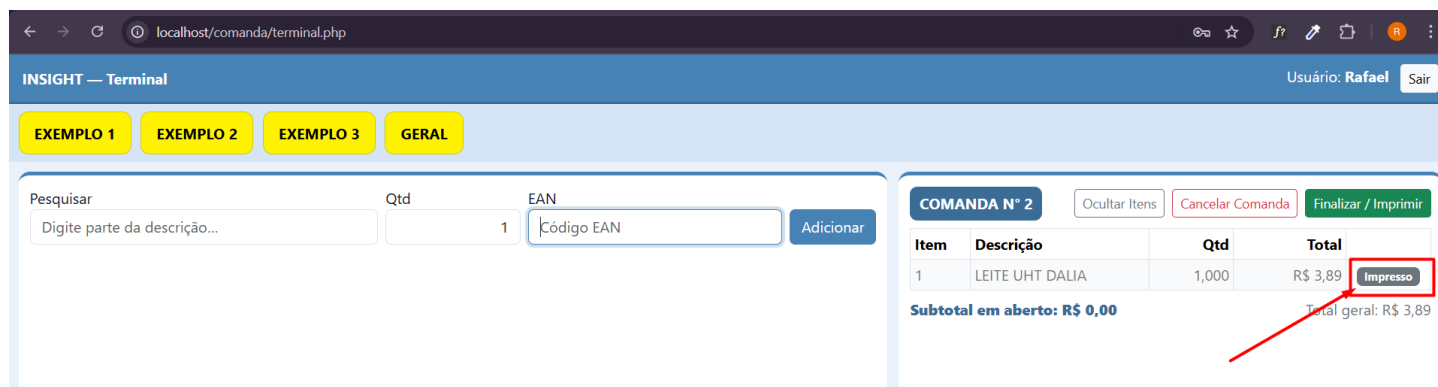
Passo 1: Para cancelar uma comanda, clique no botão “Cancelar Comanda”:



Passo 2: Vai abrir uma janela pedindo para confirmar a exclusão da comanda. Clique no botão “OK” para cancelar a comanda:



Lembramos que você não pode cancelar uma comanda que contenha produtos que já foram “IMPRESSO”. Veja a imagem abaixo:



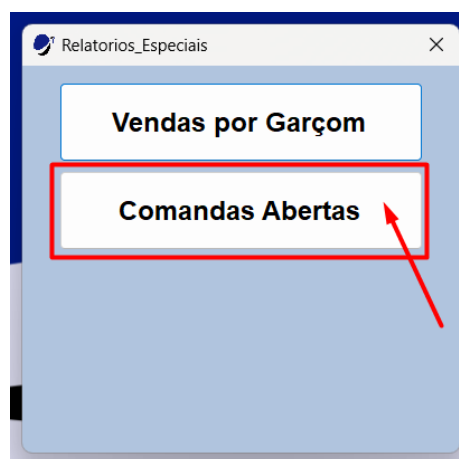
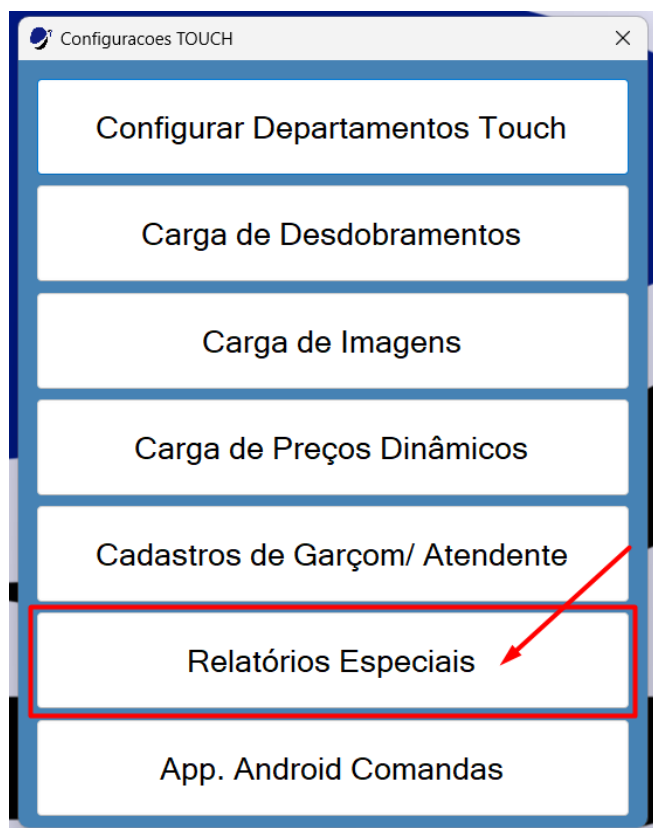
OBSERVAÇÃO:

Para **cancelar uma comanda que possuí produtos já impressos**, siga os passos abaixo:

Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão “Relatórios Especiais” e na próxima janela clique no botão “Comandas Abertas”. Veja imagens abaixo:



Passo 3: Na nova janela que vai abrir, marque o **“Checkbox Excluir Comanda”** e após clique 2 (duas) vezes em cima da comanda que deseja excluir. Vai abrir uma janela perguntando se deseja excluir a comanda, clique no botão **“Sim”** (**ALERTA: Essa ação não poderá ser desfeita**) para excluir a comanda. Vai aparecer uma mensagem informando que a comanda foi cancelada, clique no botão **“OK”** para finalizar. Veja imagens abaixo:

