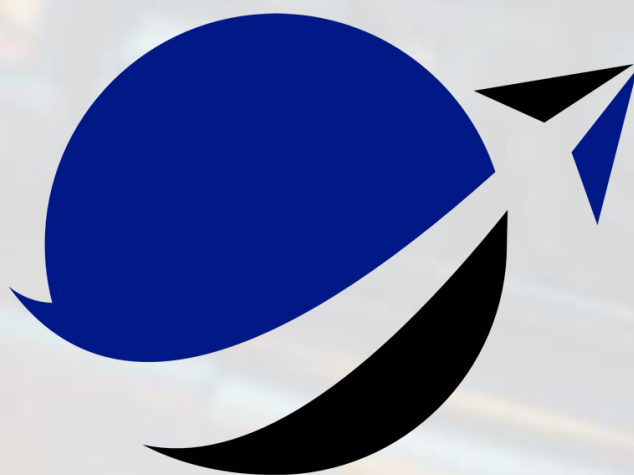




INSIGHT SI
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

INSIGHT COMANDA

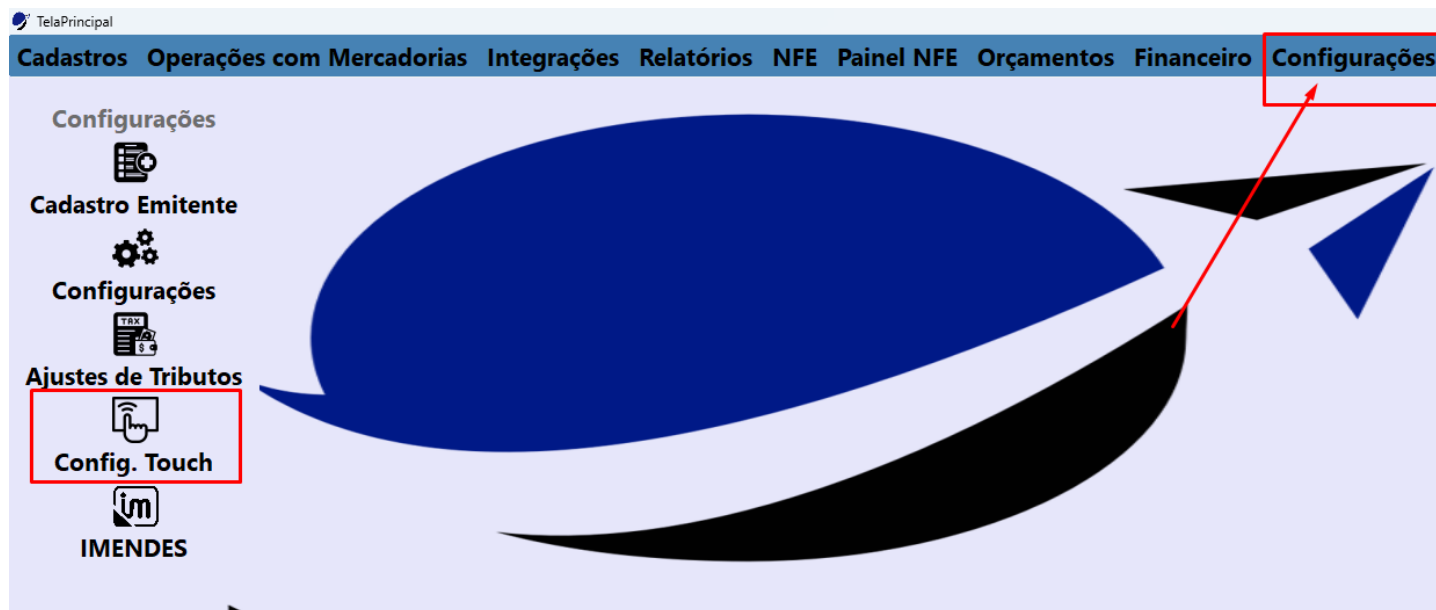
OPERAR COMANDA (ANDROID)

MENU:

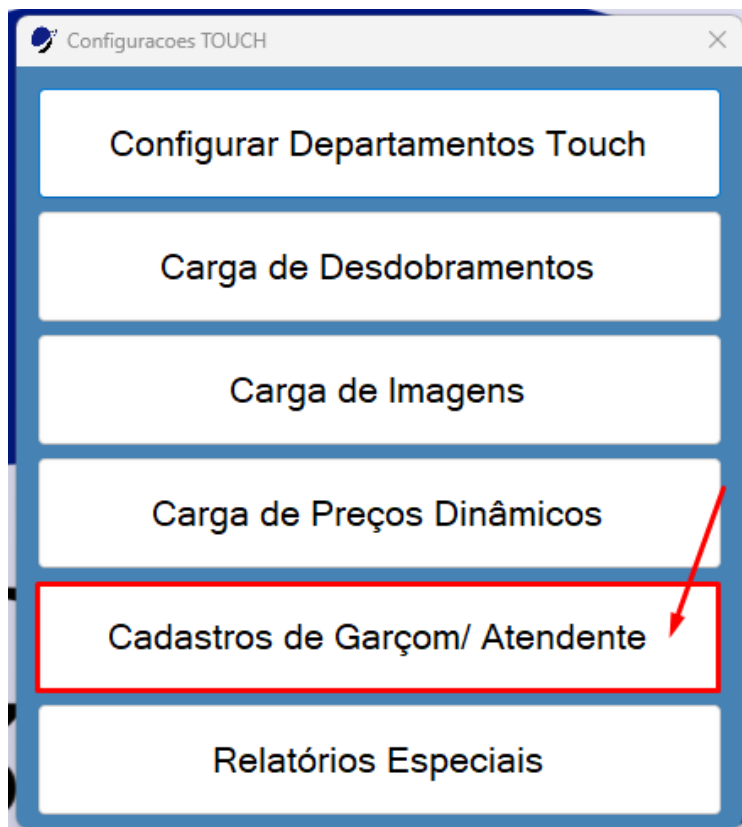
- Cadastrar Garçom/Atendente**
- Adicionar Produtos na Comanda**
- Adicionar Produtos em uma Comanda Aberta**
- Excluir Produto da Comanda**
- Cancelar Comanda**

CADASTRAR GARÇOM/ATENDENTE

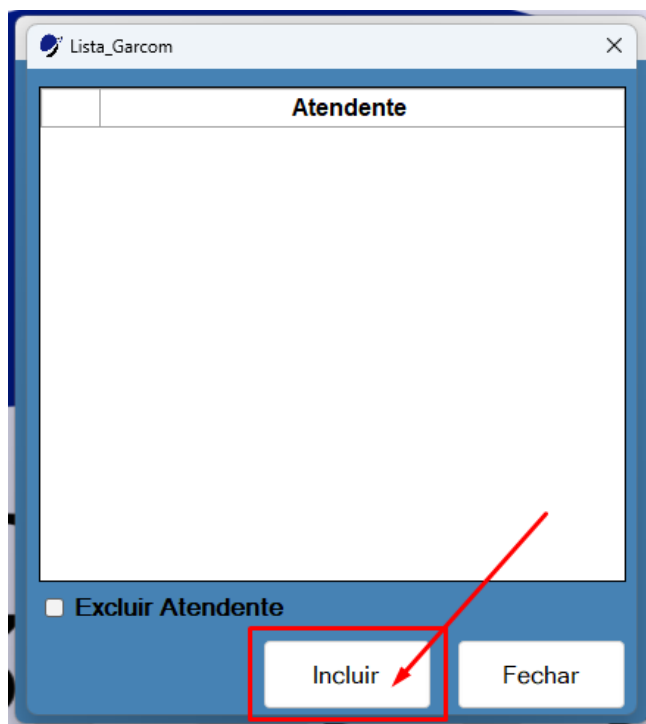
Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



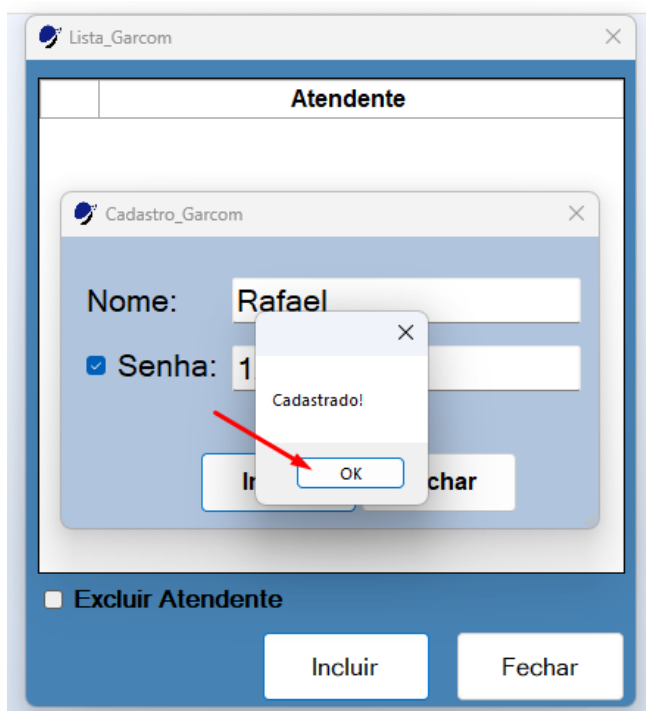
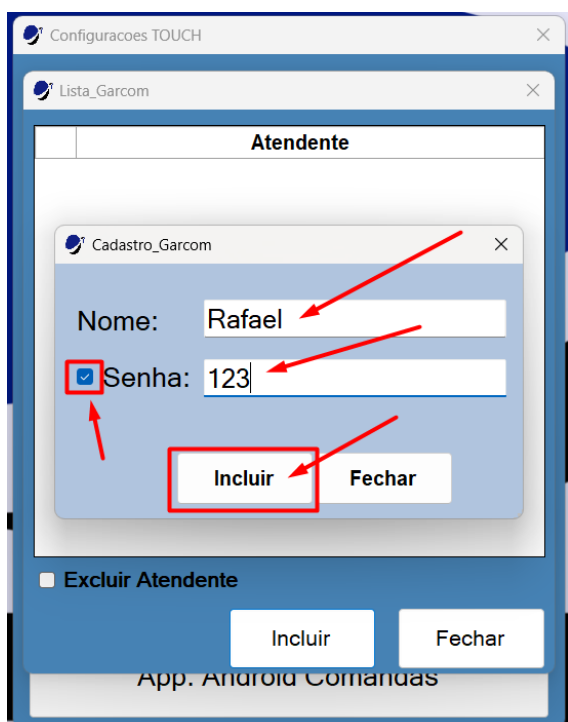
Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão “Cadastros de Garçom/Atendente”:



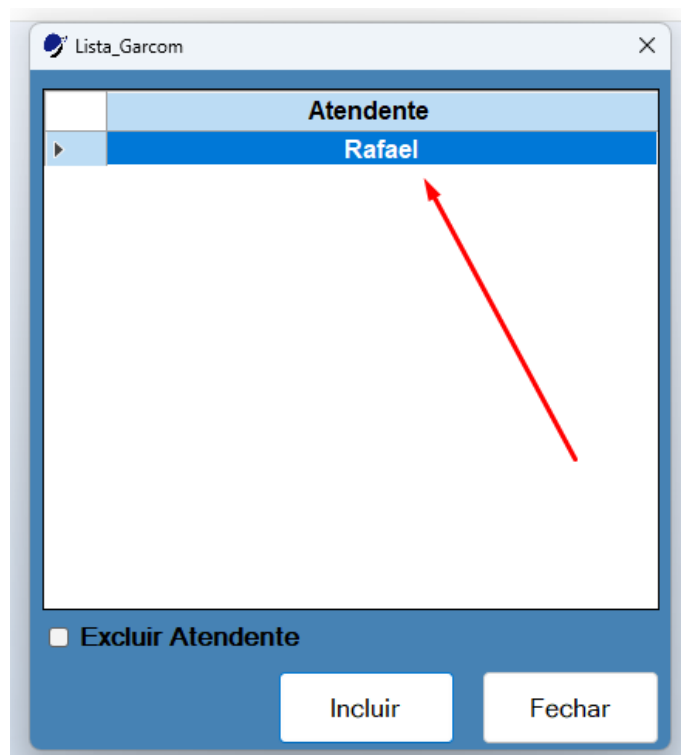
Passo 3: Na próxima janela, clique no botão “Incluir”:



Passo 4: Na tela que vai abrir, informe o nome do garçom/atendente no campo “Nome”, após marque o “Checkbox Senha” para exibir o campo “Senha”, onde deve informar a senha do garçom/atendente e após clique no botão “Incluir”. Vai abrir uma nova janela informando que o usuário foi cadastrado, clique no botão “OK” para finalizar:



Passo 5: Pronto! Usuário do Garçom/Atendente Cadastrado!



ADICIONAR PRODUTOS NA COMANDA

Passo 1: Quando configurado o sistema para você **utilizar através do seu Smartphone com Android** é instalado um ícone na sua tela principal. Para abrir esse, toque no ícone **“Comanda”**. Veja imagem abaixo:



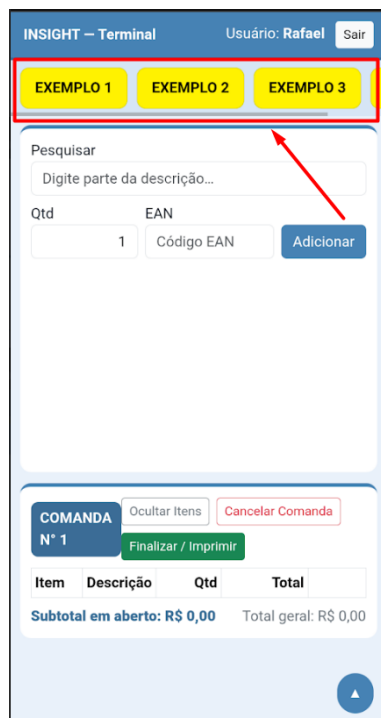
Passo 2: Ao abrir o aplicativo, na tela inicial do sistema, informe o nome do garçom/atendente no campo **“Usuário”** e sua senha no campo **“Senha”** e após toque no botão **“Entrar”** para acessar o sistema:

A imagem mostra a tela de login do aplicativo INSIGHT PDV. No topo, o título 'INSIGHT PDV' está em azul, seguido por 'Acesso ao Terminal' em cinza. Abaixo, há dois campos de entrada: 'Usuário' com o texto 'rafael' e 'Senha' com pontos de ocultação. Um botão azul 'Entrar' está na base. Três setas vermelhas apontam para o campo de usuário, o campo de senha e o botão Entrar. O rodapé contém o texto '© 2025 Insight Automação Comercial'.

Passo 3: Após realizar o login, na próxima tela, informe o “**Número da Comanda**” que deseja abrir, para registrar o pedido e após toque no botão “**Abrir**”. Veja imagem abaixo:



Passo 4: Após abri a comanda, na parte superior da tela, **toque em cima do “Departamentos”** para localizar os itens a serem adicionados na comanda. Veja a imagem abaixo:



Passo 5: Após escolher o departamento desejado, **os produtos cadastrados nesse serão exibidos na parte de baixo**. Para adicionar o produto na comanda, informe a quantidade no campo “**Qtd**” e após **toque em cima do produto desejado**. Veja imagem abaixo:



INSIGHT – Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3

Pesquisar
 Digite parte da descrição...

Qtd EAN
 1 Código EAN Adicionar

LEITE UHT DALIA R\$ 3,89

TORRADA SIMPLES R\$ 9,90

COMANDA Ocultar Itens Cancelar Comanda
 N° 1 Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
Subtotal em aberto: R\$ 0,00 Total geral: R\$ 0,00			

Também pode adicionar os produtos **através do código de barras**. Informe a quantidade no campo “**Qtd**”, informe o código de barras no campo “**EAN**” e após toque no botão “**Adicionar**”. Veja imagem abaixo:



INSIGHT – Terminal Usuário: Rafael Sair

EXEMPLO 1 EXEMPLO 2 EXEMPLO 3

Pesquisar
 Digite parte da descrição...

Qtd EAN
 1 1486 Adicionar

COMANDA Ocultar Itens Cancelar Comanda
 N° 1 Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78
Subtotal em aberto: R\$ 7,78 Total geral: R\$			

Se o produto **não tiver desdobramentos cadastrados**, esse será apenas adicionado na parte de baixo da tela, conforme imagem abaixo:



Caso o produto **tenha desdobramentos cadastrados**, ao tocar em cima desse para adiciona-lo na comanda, vai abrir uma nova janela para você escolher os desdobramentos necessários. Após selecionar esses, toque no botão “Incluir no Item”:



Após rolando a tela para baixo, verá que o produto será adicionado e **em baixo do nome do produto vai aparecer os desdobramentos** selecionados:



INSIGHT – Terminal Usuário: Rafael Sair

Pesquisar
 Digite parte da descrição...

Qtd EAN
 1 Código EAN Adicionar

LEITE UHT DALIA TORRADA SIMPLES
 R\$ 3,89 R\$ 9,90

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda
 Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78
2	TORRADA SIMPLES COM MANTEIGA	1,000	R\$ 9,90

Subtotal em aberto: R\$ 17,68 Total geral: R\$ 17,68

Passo 6: Após adicionar os produtos na comanda, toque no botão **“Finalizar/Imprimir”**:



INSIGHT – Terminal Usuário: Rafael Sair

Pesquisar
 Digite parte da descrição...

Qtd EAN
 1 Código EAN Adicionar

LEITE UHT DALIA TORRADA SIMPLES
 R\$ 3,89 R\$ 9,90

COMANDA N° 1 Ocultar Itens Cancelar Comanda
 Finalizar / Imprimir

Item	Descrição	Qtd	Total
1	LEITE UHT DALIA	2,000	R\$ 7,78
2	TORRADA SIMPLES COM MANTEIGA	1,000	R\$ 9,90

Subtotal em aberto: R\$ 17,68 Total geral: R\$ 17,68

Após finalizar a comanda, **vai ser impresso um cupom com os produtos adicionados na comanda** e irá retornar para a tela de **“Abertura de Comanda”**, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou **informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos**. Para sair do sistema, toque no botão **“Sair”**. Veja imagem abaixo:



The screenshot shows the 'INSIGHT – Terminal' app interface. At the top, it says 'Usuário: Rafael' and has a 'Sair' button. Below are three yellow buttons: 'EXEMPLO 1', 'EXEMPLO 2', and 'EXEMPLO 3'. A search bar labeled 'Pesquisar' with the placeholder 'Digite parte da descrição...' is present. Below the search bar are input fields for 'Qtd' (with '1' entered) and 'EAN' (with 'Código EAN' entered), and an 'Adicionar' button. A modal dialog titled 'Abrir Comanda' is open, asking to 'Informe o número da comanda para iniciar.' It has a 'Comanda N°' input field, an 'Abrir' button, and a 'Sair' button. A red arrow points to the 'Sair' button. At the bottom of the app, there's a 'COMANDA' section with 'N° -', buttons for 'Ocultar Itens', 'Cancelar Comanda', and 'Finalizar / Imprimir'. Below this is a table with columns 'Item', 'Descrição', 'Qtd', and 'Total'. The table shows 'Subtotal em aberto: R\$ 0,00' and 'Total geral: R\$ 0,00'. A blue circular button with an upward arrow is at the bottom right.

ADICIONAR PRODUTOS EM UMA COMANDA ABERTA

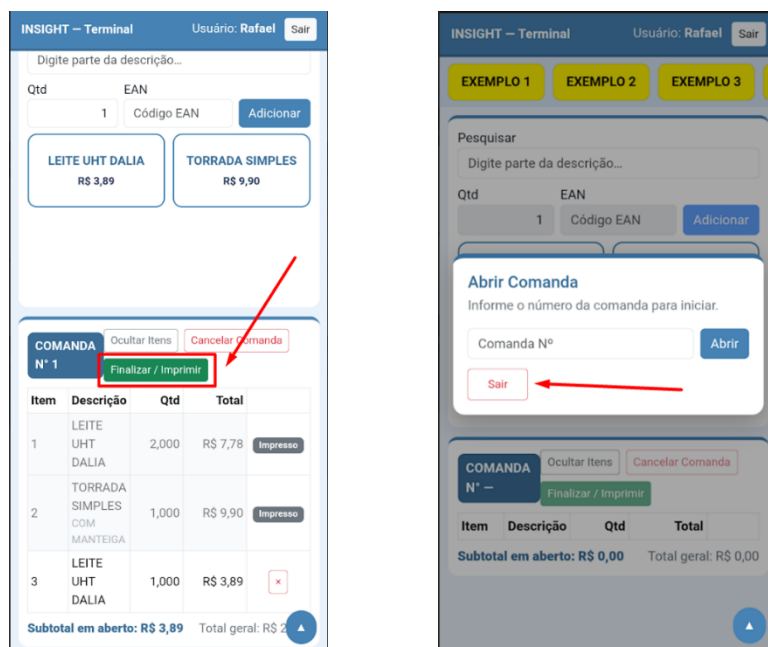
Passo 1: Na tela de “Abertura de Comandas”, informe o “Número da Comanda” que deseja abrir para adicionar novos produtos e após toque no botão “Abrir”. Veja a imagem abaixo:



Passo 2: Na próxima tela que vai abrir, escolha e adicione os novos produtos. Após veja que os produtos serão adicionados na parte de baixo da tela. Note que terá escrito ao lado de alguns produtos a palavra “IMPRESSO”, isso significa que esses produtos já foram adicionados e finalizados anteriormente. Veja imagens abaixo:



Para finalizar, toque no botão **“Finalizar/Imprimir”**. Será impresso um cupom com os novos produtos adicionados na comanda e irá retornar para a tela de **“Abertura de Comanda”**, onde você pode **abrir uma nova comanda**, ou informar o número de uma comanda já aberta para adicionar mais produtos. Para sair do sistema, toque no botão **“Sair”**. Veja as imagens abaixo:



EXCLUIR PRODUTO DA COMANDA

Passo 1: Para excluir um produto da comanda, toque no botão ao lado do produto que deseja excluir conforme mostrado na imagem abaixo:



Passo 2: Vai abrir uma janela **pedindo para confirmar a exclusão do produto**. Toque no botão **“OK”** para excluir o produto:



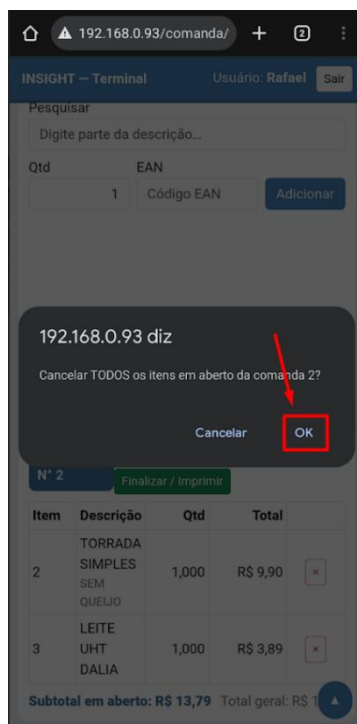
OBSERVAÇÃO: Lembramos que você não pode excluir produtos que já foram “IMPRESSO”.

CANCELAR COMANDA

Passo 1: Para cancelar uma comanda, toque no botão “**Cancelar Comanda**”:



Passo 2: Vai abrir uma janela pedindo para confirmar a exclusão da comanda. Toque no botão “**OK**” para cancelar a comanda:



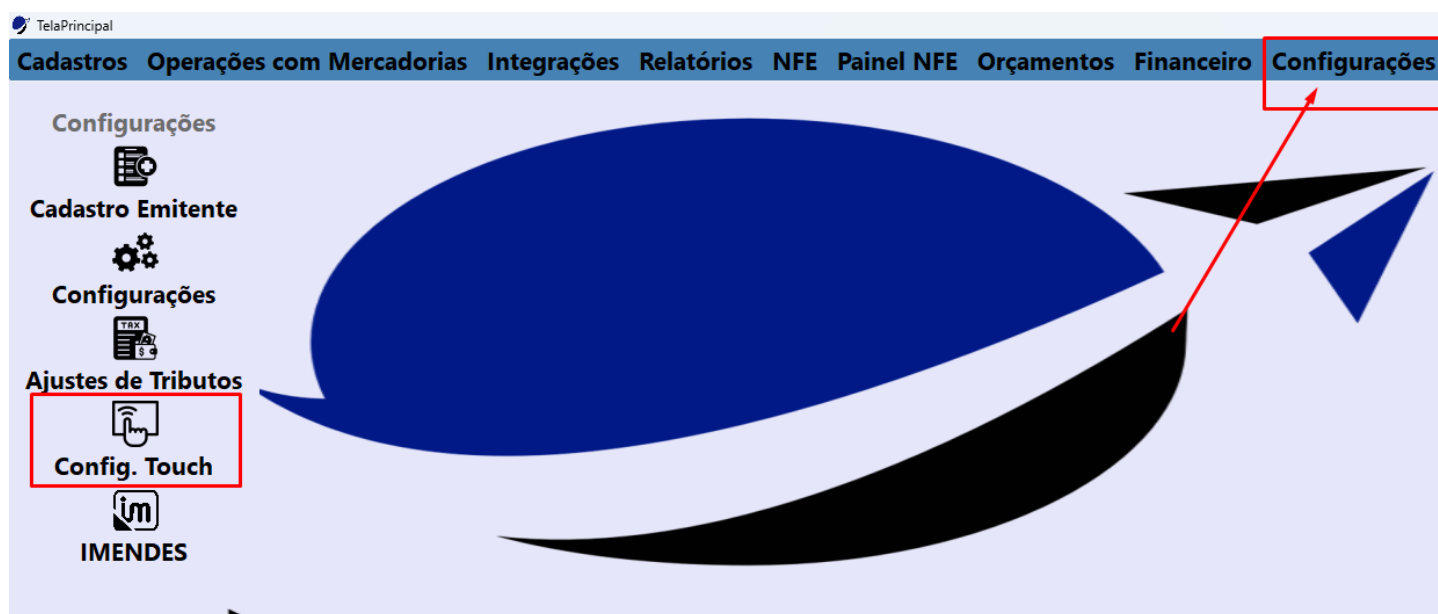
Lembramos que você **não pode cancelar uma comanda que contenha produtos que já foram “IMPRESSO”**.
 Veja a imagem abaixo:



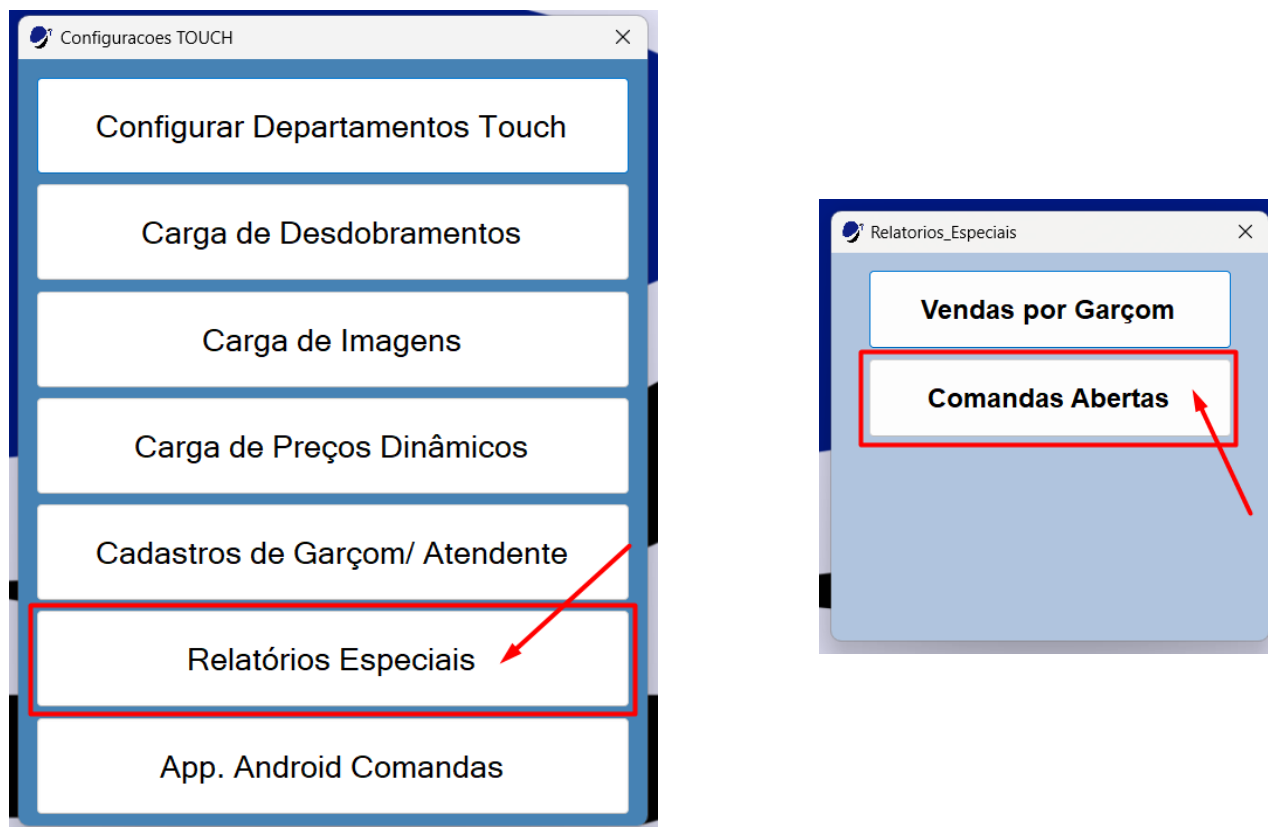
OBSERVAÇÃO:

Para **cancelar uma comanda que possui produtos já impressos**, siga os passos abaixo:

Passo 1: No sistema “RETAGUARDA”, acesse o menu “CONFIGURAÇÕES > CONFIG. TOUCH”:



Passo 2: Na janela que vai abrir, clique no botão “**Relatórios Especiais**” e na próxima janela clique no botão “**Comandas Abertas**”. Veja imagens abaixo:



Passo 3: Na nova janela que vai abrir, marque o “**Checkbox Excluir Comanda**” e após clique 2 (duas) vezes em cima da comanda que deseja excluir. Vai abrir uma janela perguntando se deseja excluir a comanda, clique no botão “**Sim**” (**ALERTA: Essa ação não poderá ser desfeita**) para excluir a comanda. Vai aparecer uma mensagem informando que a comanda foi cancelada, clique no botão “**OK**” para finalizar. Veja imagens abaixo:

